

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

SETEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - out/18		2º Mês - nov/18		3º Mês - dez/18		4º Mês - jan/19		5º Mês - fev/19		6º Mês - mar/19		7º Mês - abr/19		8º Mês - mai/19		9º Mês - jun/19		10º Mês - jul/19		11º Mês - ago/19		12º Mês - set/19	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	6750	4375	6750	3.918	6750	4224	6750	4300	6750	4021	6750	4472	6750	5173	6750	6417	6750	5558	6750	5263	6750	4859	6750	4665

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	out/18		nov/18		dez/18		jan/19		fev/19		mar/19		abr/19		mai/19		jun/19		jul/19		ago/19		set/19	
Clínica Médica	3.337		3.000		3.194		3.304		3.062		3.297		3.661		4.369		3.982		3.971		3.461		3.288	
Pediatria	918		817		866		879		860		1.042		1.431		1.891		1.462		1.167		1.329		1.263	
Serviço Social	120		101		164		117		99		133		81		157		114		125		69		114	
Total	4375		3.918		4224		4300		4021		4472		5173		6417		5558		5263		4859		4665	

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	out/18		nov/18		dez/18		jan/19		fev/19		mar/19		abr/19		mai/19		jun/19		jul/19		ago/19		set/19	
Vermelha - Emergência	70		54		49		55		51		63		73		96		78		72		71		56	
Amarela - Urgência Maior	1745		1571		1706		1738		1625		1821		2107		2598		2195		2081		1776		1764	
Verde - Urgência Intermediária	2413		2171		2264		2324		2173		2426		2806		3491		3093		2929		2943		2729	
Azul - Não Urgência	145		119		204		183		172		162		187		232		192		181		69		116	
Total	4373		3915		4223		4300		4021		4472		5173		6417		5558		5263		4859		4665	

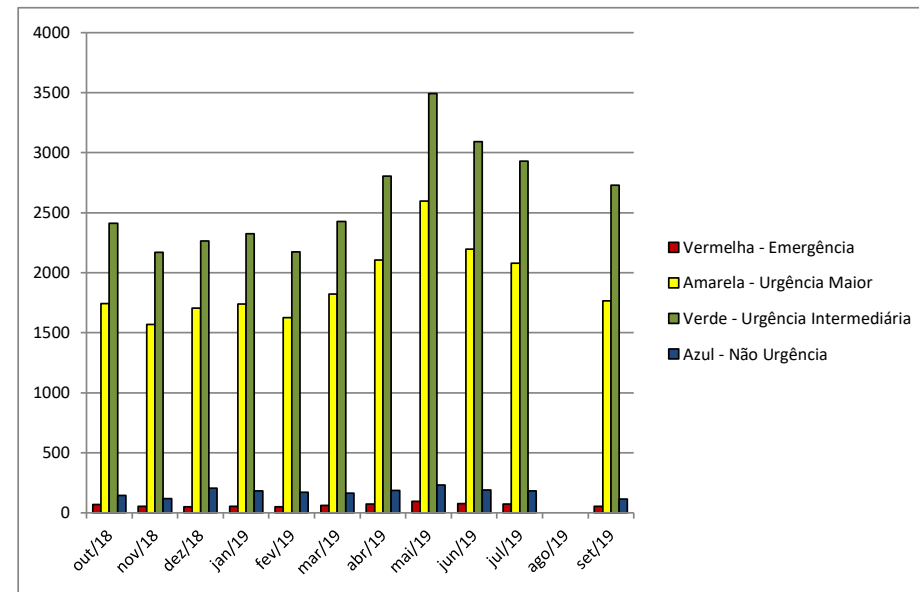
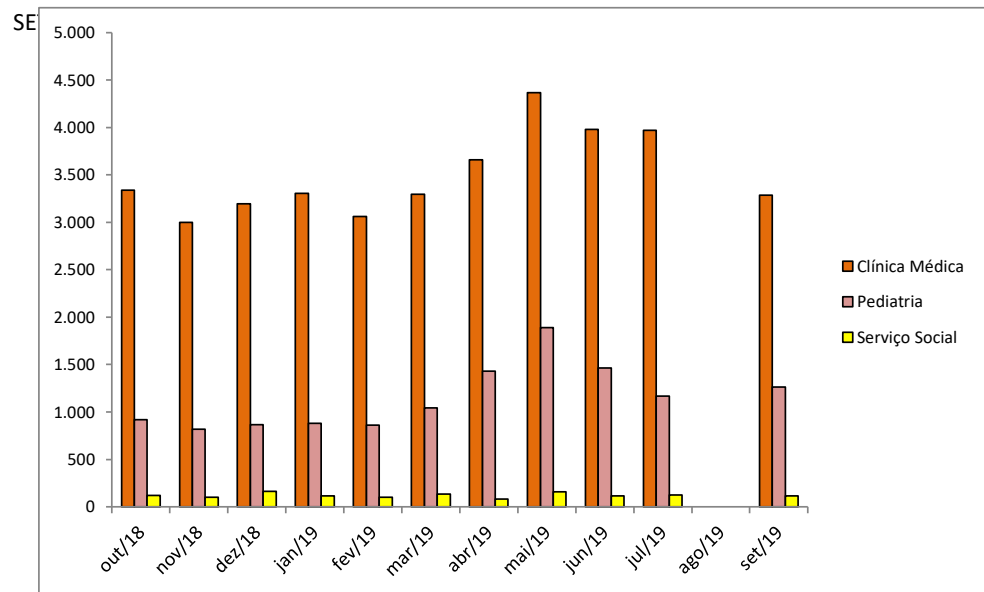
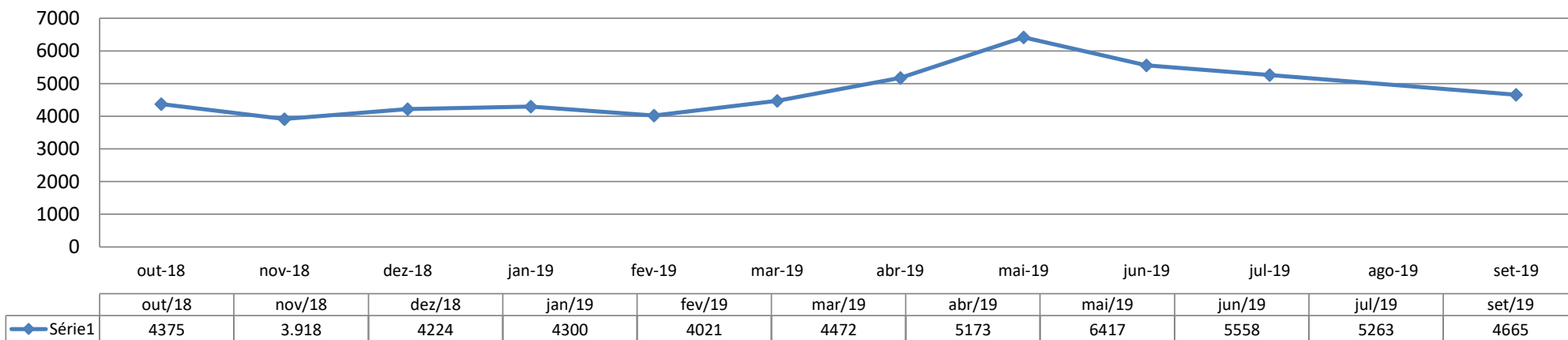
Atendimentos por Faixa Etária	out/18		nov/18		dez/18		jan/19		fev/19		mar/19		abr/19		mai/19		jun/19		jul/19		ago/19		set/19	
De 0 a 1 Ano	163		135		130		126		161		190		255		267		179		148		104		121	
De 1 a 4 Anos	433		387		392		431		432		502		767		884		648		513		655		624	
De 5 a 9 Anos	234		210		235		218		210		241		304		543		453		376		379		378	
De 10 a 14 Anos	194		192		234		194		194		229		271		426		344		309		291		266	
De 15 a 19 Anos	344		272		340		363		307		322		407		488		433		430		361		333	
De 20 a 29 Anos	614		541		602		599		561		672		691		879		712		708		651		625	
De 30 a 39 Anos	563		549		569		608		586		655		636		738		651		670		569		548	
De 40 a 49 Anos	518		542		516		507		475		475		544		660		616		576		509		489	
De 50 a 59 Anos	450		421		456		463		408		447		479		542		557		527		490		454	
De 60 a 69 Anos	288		223		250		264		229		246		273		330		322		335		333		326	
De 70 a 79 Anos	287		223		250		264		229		246		273		330		321		336		334		320	
Acima de 80 Anos	287		223		250		264		229		247		273		330		322		335		158		181	
Total	4375		3918		4224		4301		4021		4472		5173		6417		5558		5263		4834		4665	

Transferências Externas	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
Para Hospital Santa Rita	149	123	207	182	162	152	169	170	154	148	116	139
Para U. E. do Agreste	68	59	111	64	73	71	74	72	41	61	50	67
Para HGE	44	27	62	44	53	67	81	48	62	84	67	49
Para Santa Casa de Maceió	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	2	4	6	5	11	8	3	9	5	5	14	11
Para Hospital Chama	2	0	1	3	4	2	1	0	1	1	2	0
HDT	1	2	2	3	7	3	2	1	5	3	3	0
Total	267	217	390	301	310	303	330	300	268	302	252	266

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

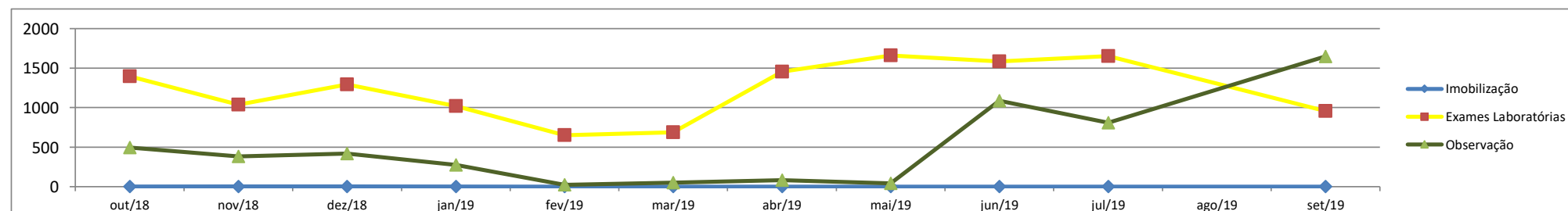
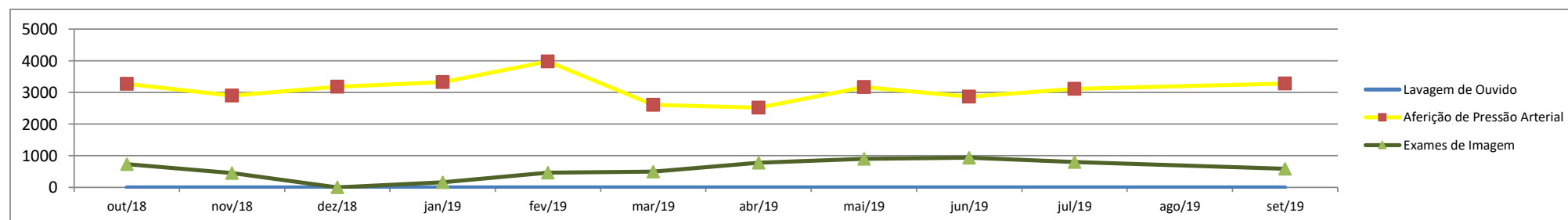
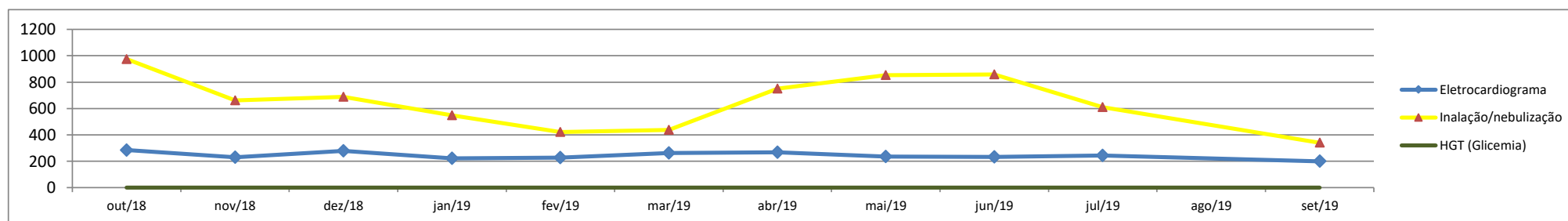
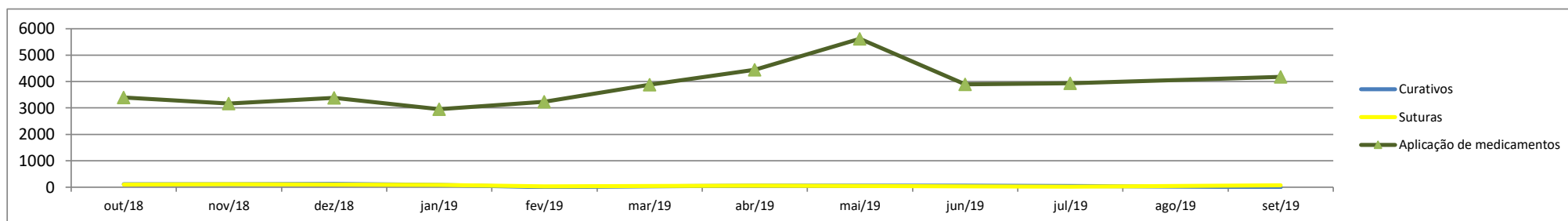
Eletrocardiograma	285	231	278	222	227	263	267	234	232	243	239	199
Inalação/nebulização	975	661	688	547	421	438	749	852	859	610	458	340
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	3271	2894	3184	3327	3978	2609	2518	3163	2865	3116	3595	3282
Exames de Imagem	740	454	0	162	466	501	784	900	939	798	584	590
Imobilização	2	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	1397	1039	1295	1019	651	689	1454	1660	1583	1652	1315	956
Lavagem de Gastrica	6	7	12	5	1	0	0	6	4	3	0	0
Drenagem de Abscesso	0	8	1	2	1	0	0	2	1	0	0	0
Observação	494	384	418	275	23	52	81	40	1085	810	307	1649
Total	10786	9076	9488	8682	9031	8526	10417	12586	11553	11228	10671	11257
Óbitos	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19
CAUSAS EXTERNAS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	2	1	1	0	0	1	0	4	1	2	1	1
FMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	2	1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	5	4	7	2	3	4	5	6	8	1	8	7
CHOQUE ELÉTRICO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	1	0	0	0	0	0	2	2	5	5	3	1
DISFUNÇÃO DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
P. CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
SUÍCIDIO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CHOQUE SÉPTICO	1	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	0
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	1	0	0	0	0	1	6	2	1	0	1	2
CHOQUE HIPOVOLÊMICO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NEOPLASIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÚLCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDÍACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA HEPÁTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	14	8	12	4	4	11	15	16	18	12	16	15

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

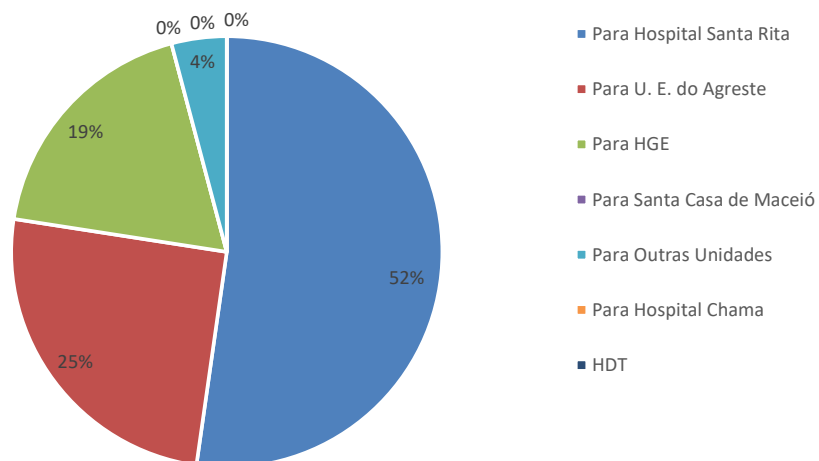


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

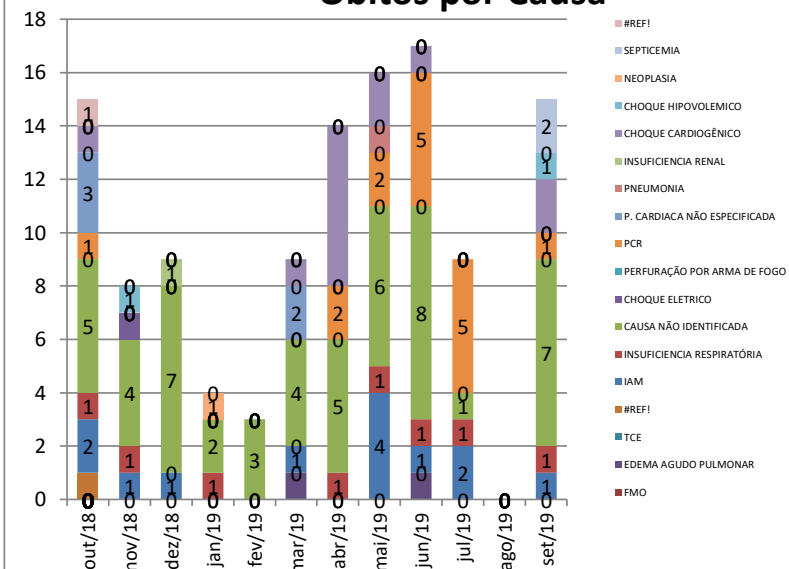
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferências no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duc	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
SET	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27365	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27366	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27367	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27368	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27369	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27370	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27371	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27372	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27373	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27374	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27375	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27376	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27377	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27378	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27379	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27380	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27381	M	A	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27382	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27383	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27384	P	A	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27385	P	A	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27386	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27387	P	A	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27388	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27389	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27390	M	P	1/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27391	P	A	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27392	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27393	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27394	M	P	2/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27395	P	A	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27396	M	P	2/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27397	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27398	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27399	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27400	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27401	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27402	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27403	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27404	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27405	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27406	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27407	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27408	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27409	P	A	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27410	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27411	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27412	M	P	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27413	M	A	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27414	P	A	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27415	P	A	2/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27416	M	A	3/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27417	P	A	3/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27418	M	P	3/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27419	M	P	3/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27420	M	P	3/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27421	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27422	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27423	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27424	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27425	M	A	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27426	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27427	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27428	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27429	M	A	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27430	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27431	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27432	M	A	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27433	M	P	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27434	P	A	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27435	M	A	4/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27436	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27437	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27438	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27439	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27440	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27441	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27442	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27443	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27444	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27445	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27446	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27447	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27448	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27449	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27450	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27451	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27452	P	A	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27453	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27454	P	A	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27455	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27456	M	A	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27457	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27458	M	A	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27459	M	P	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27460	M	A	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27461	M	A	5/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27462	P	A	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27463	M	P	6/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27464	M	A	6/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27465	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27466	M	A	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27467	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27468	S	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27469	S	A	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27470	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27471	S	P	6/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27472	S	P	6/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27473	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27474	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27475	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27476	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27477	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27478	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27479	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27480	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27481	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27482	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27483	M	A	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27484	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27485	P	A	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27486	M	A	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27487	M	P	6/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27488	M	P	7/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27489	P	A	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		RU	B	B	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
27490	M	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27491	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27492	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27493	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27494	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27495	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27496	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27497	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27498	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27499	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27500	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27501	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27502	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27503	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27504	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27505	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27506	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27507	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27508	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27509	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27510	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27511	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27512	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27513	P	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27514	P	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27515	P	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27516	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27517	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27518	P	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27519	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27520	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27521	M	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27522	M	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27523	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27524	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27525	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27526	P	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27527	P	A	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27528	M	P	9/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27529	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27530	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27531	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27532	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27533	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27534	P	A	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27535	P	A	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27536	P	P	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27537	M	P	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27538	M	P	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27539	P	A	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27540	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27541	M	A	10/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27542	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27543	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27544	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27545	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27546	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27547	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27548	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27549	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27550	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27551	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27552	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27553	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27554	M	P	10/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27555	P	A	11/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27556	P	A	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27557	M	P	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27558	M	P	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27559	M	P	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27560	M	A	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27561	M	P	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27562	M	P	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27563	P	A	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27564	M	P	11/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27565	M	P	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27566	M	P	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27567	M	P	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27568	P	A	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27569	M	P	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27570	M	P	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27571	M	A	12/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27572	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27573	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27574	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27575	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27576	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27577	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27578	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27579	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27580	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27581	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27582	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27583	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27584	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27585	M	A	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27586	P	A	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27586	P	A	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27588	M	A	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27589	M	P	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27590	M	A	13/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27591	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27592	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27593	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27594	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27595	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27596	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27597	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27598	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27599	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27600	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27601	M	P	14//9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27602	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27603	M	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27604	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27605	P	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27606	P	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27607	P	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27608	P	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27609	M	P	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27610	M	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27611	P	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27612	P	A	14/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27613	P	A	14/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27614	M	P	14/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27615	M	P	14/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27616	M	A	14/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27617	P	A	15/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27618	M	A	15/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27619	P	A	15/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27620	M	P	15/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27621	M	P	15/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27622	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27623	P	A	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27624	P	A	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27625	P	A	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27626	M	A	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27627	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27628	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27629	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27630	M	A	16/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27631	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27632	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27633	M	P	16/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27634	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27635	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27636	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27637	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27638	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27639	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27640	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27641	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27642	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27643	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27644	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27645	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27646	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27647	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27648	M	P	16/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27649	P	A	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27650	P	A	18/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27651	P	A	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27652	P	A	18/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27653	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27654	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27655	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27656	M	P	18/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27657	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27658	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27659	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27660	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27661	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27662	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27663	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27664	M	P	18/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27665	M	A	19/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27666	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27667	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27668	P	A	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27669	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27670	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27671	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27672	M	P	19/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27673	M	P	19/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27674	M	P	19/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27675	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27676	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27677	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27678	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27679	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27680	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27681	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27682	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27683	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27684	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27685	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27686	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27687	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27688	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27689	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27690	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27691	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27692	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27693	M	P	20/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27694	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27695	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27696	M	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27697	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27698	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27699	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27700	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27701	P	A	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27702	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27703	M	P	20/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27704	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27705	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27706	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27707	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27708	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27709	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27710	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27711	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27712	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27713	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27714	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27715	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27716	P	A	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27717	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27718	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27119	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27120	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27121	P	A	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27122	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27123	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27124	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27725	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27726	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27727	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27728	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27729	P	A	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27730	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27731	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27732	M	P	21/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27733	M	A	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27734	P	A	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27735	M	P	22/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27736	P	A	22/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27737	S	A	22/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27738	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27739	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27740	M	P	22/9/1900	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27741	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27742	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27743	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27744	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27745	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27746	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27747	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27748	M	P	22/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27749	M	P	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27750	P	A	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27751	M	P	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27752	M	P	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27753	M	P	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27754	P	A	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27755	M	P	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27756	M	P	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27757	M	P	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27758	M	P	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27759	M	P	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27760	M	P	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27761	M	A	23/9/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27762	M	A	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27763	M	P	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27764	P	A	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27765	M	A	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27766	M	A	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27767	P	A	23/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27768	M	P	23/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27769	M	P	23/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27770	P	A	24/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27771	M	P	24/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27772	M	P	24/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27773	M	P	24/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27774	M	P	24/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27775	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27776	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27777	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27778	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27779	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27780	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27781	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27782	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27783	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27784	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27785	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27786	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27787	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27788	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27789	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27790	M	P	25/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27791	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27792	M	A	26/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27793	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27794	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27795	P	A	26/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27796	P	A	26/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27797	M	P	26/9/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27798	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27799	P	A	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27800	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27801	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27802	P	A	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27803	M	A	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27804	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27805	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27806	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27807	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27808	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27809	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27810	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27811	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27812	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27813	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27814	M	P	26/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27815	M	P	27/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27816	M	P	27/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27817	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27818	P	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27819	M	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27820	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27821	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27822	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27823	M	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27824	M	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27825	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27826	M	A	28/9/2019	RU	RE	P		RU	RE	B		RE	B	P	P		RE	B	RE	RU	RE	RE	P	I
27827	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27828	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27829	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27830	M	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27831	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27832	P	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27833	M	A	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27834	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27835	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27836	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27837	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27838	M	P	28/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27839	M	P	29/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27840	P	A	29/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

[illegible]

N. do Formulário																				
Atendimento																				
Perfil																				
Data																				
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:																				
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?																				
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)																				
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																				
Pelos Médicos:																				
Pelos Enfermeiros:																				
Pela Recepção:																				
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:																				
Dos Médicos:																				
Dos Enfermeiros:																				
Dos funcionários da Administração																				
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?																				
A educação e o respeito com que você foi tratado:																				
Pelos Médicos:																				
Pelos Enfermeiros:																				
Pelos Funcionários da Administração																				
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:																				
As explicações do médico durante o atendimento:																				
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:																				
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																				
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia																				

N. do Formulário																				
Atendimento																				
Perfil																				
Data																				
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:																				
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?																				
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)																				
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																				
Pelos Médicos:																				
Pelos Enfermeiros:																				
Pela Recepção:																				
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:																				
Dos Médicos:																				
Dos Enfermeiros:																				
Dos funcionários da Administração																				
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?																				
A educação e o respeito com que você foi tratado:																				
Pelos Médicos:																				
Pelos Enfermeiros:																				
Pelos Funcionários da Administração																				
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:																				
As explicações do médico durante o atendimento:																				
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:																				
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:																				
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia																				

[illegible]

[illegible]

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	38
Bom	449
Regular	0
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	488

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	38
Bom	449
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
SETEMBRO	488

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	38
Bom	449
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	38
Bom	448
Regular	1
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	38
Bom	449
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	488

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	38
Bom	449
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	38
Bom	442
Regular	7
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	38
Bom	450
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	38
Bom	450
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	38
Bom	449
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	488

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	38
Bom	449
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	38
Bom	449
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	38
Bom	448
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	38
Bom	449
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	488

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	38
Bom	450
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

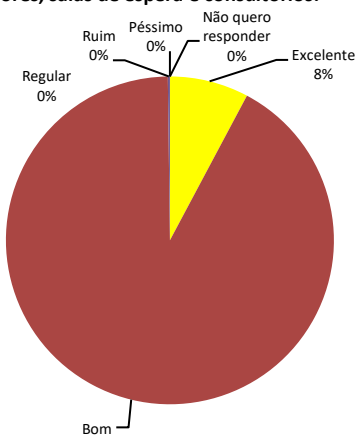
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	38
Bom	448
Regular	1
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	38
Bom	449
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	488

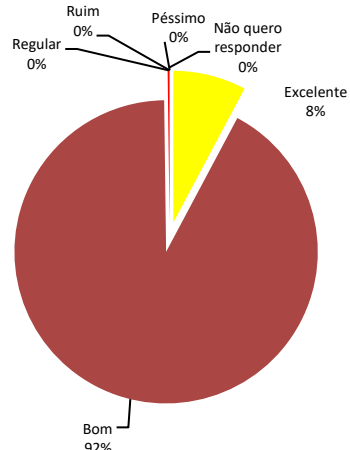
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	487
Insatisfeito (a)	1
Total	488

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	408
Pediatria	75
Serviço Social	5

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



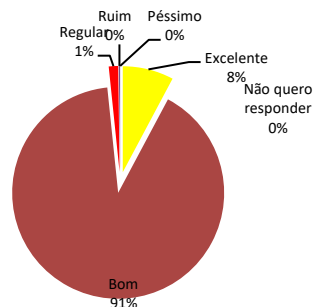
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



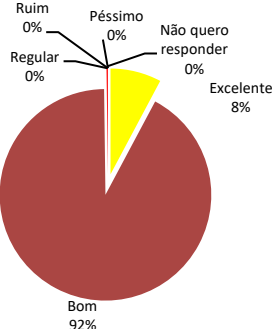
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



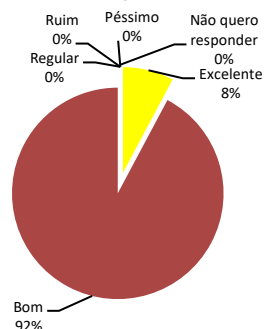
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



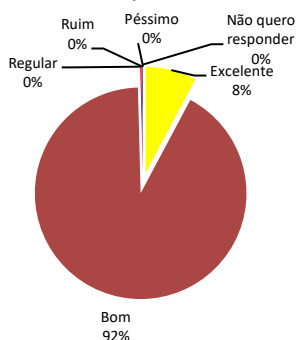
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



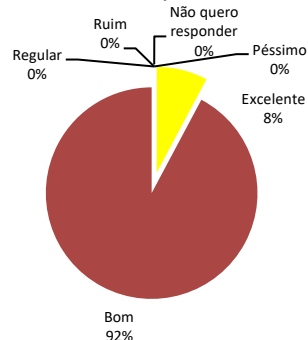
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



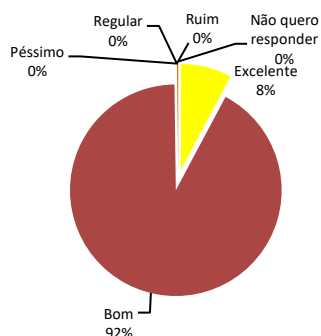
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



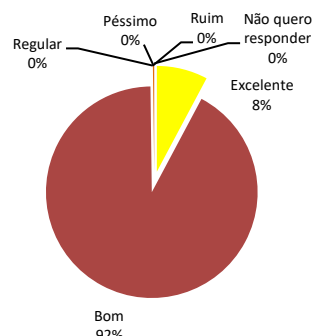
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



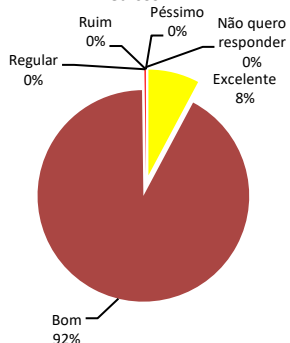
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



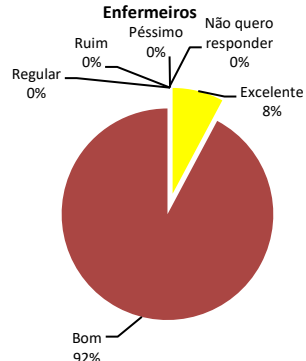
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



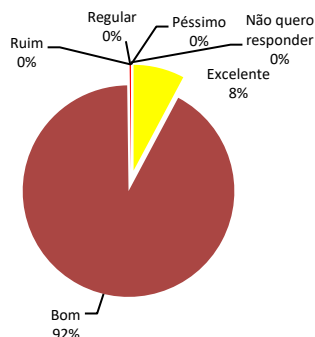
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



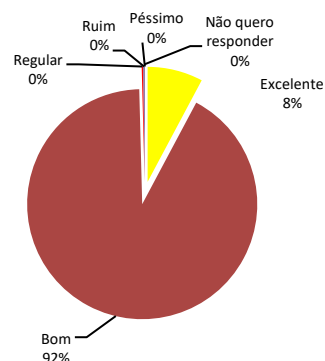
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



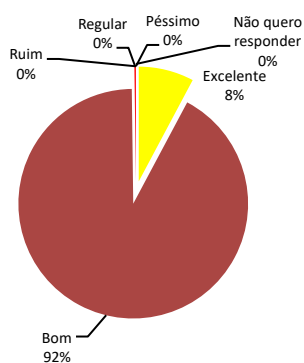
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



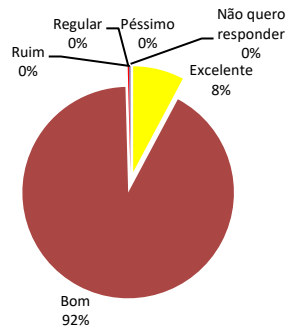
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



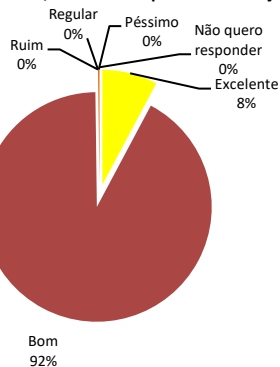
As explicações do médico durante o atendimento



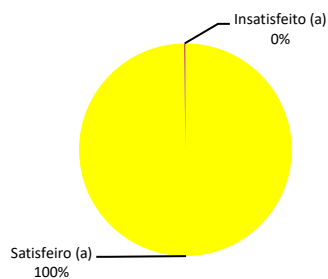
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	GUILHERME
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	PALMEIRA DOS INDIOS

Queixa/Reclamação:

MÃE DIZ NÃO ESTÁ MUITO SATISFEITA COM A CONDUTA DO ATENDIMENTO MÉDICO.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

SETEMBRO

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

JUNHO

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:

EDJANE

Telefone:

Endereço:

Cidade

PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Elogio/Sugestão:

PACIENTE RELATA QUE O ATENDIMENTO FOI ÓTIMO

SETEMBRO

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões